

ИНСТРУКЦИИ ПО
ОБНОВЛЕНИЮ
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNC 3
С ПОМОЩЬЮ USB

SYNC®



Go Further

Эти инструкции помогут Вам обновить систему SYNC 3 и установить последнюю версию программного обеспечения.

Обратите внимание: во время установки автомобиль может находиться в движении, но в ходе выполнения обновления система может перезагрузиться, и Вы можете потерять управление системой на 60–90 секунд.

Обновление системы автомобиля

- Вам потребуется флеш-накопитель емкостью 4 ГБ или более, не содержащий других файлов.
- Обновление займет около 30–35 минут. Рекомендуем по возможности запускать обновление в достаточно длительной поездке.
- Если автомобиль будет выключен до завершения установки, обновление может полностью или частично возобновиться при следующем запуске автомобиля.



Приблизительное время обновления: 30–35 минут



Размер файла: 2.8МБ

ЧАСТЬ 1. ПОДГОТОВКА К ОБНОВЛЕНИЮ



1. Убедитесь, что емкость флеш накопителя USB составляет не менее 4 ГБ

2. Прежде чем приступить к обновлению, убедитесь, что флеш-накопитель USB отформатирован под файловую систему exFat.



Инструкции по форматированию флеш-накопителя USB см. в разделе «Часто задаваемые вопросы».



Доступное для загрузки обновление представлено в виде архива, поэтому Вам необходимо будет распаковать его после загрузки. Вы можете распаковать файл с помощью таких приложений, как WinZip, WinRAR и 7zip.

3. Начните загрузку с сайта на любой легко доступный диск на Вашем ПК.

4. Найдите загруженный файл на компьютере и разархивируйте файлы (с помощью выбранного приложения) напрямую в папку самого высокого уровня (корневой каталог) флеш накопителя USB.



Примечание. Чтобы процесс обновления прошел правильно, флеш накопитель USB должен содержать только следующие элементы::

- Папку с названием «SyncMyRide»
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

Приложение для распаковки архива должно автоматически создать все эти файлы на флеш-накопителе USB (в корневом каталоге). Если это не произошло, обязательно полностью извлеките основной пакет, а не только некоторые отдельные папки и файлы.



Подсказка. Рекомендуется нажать на загруженный файл правой кнопкой мыши и извлечь все его содержимое напрямую на USB-накопитель.

Не создавайте на USB-накопителе папки, так как это может привести к ошибкам во время установки. Однако, если после завершения распаковки на USB-накопителе нет папки «SyncMyRide», Вам может потребоваться создать эту папку вручную. Информацию о том, как это сделать, см. в разделе «Часто задаваемые вопросы».

5. Безопасно извлеките флеш-накопитель USB из компьютера.

Теперь Вы готовы начать обновление системы вашего автомобиля.



ЧАСТЬ 2. ОБНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМОБИЛЯ



1. Сядьте в автомобиль.

2. Запустите двигатель. Перед установкой извлеките все другие USB-устройства и не вставляйте их до завершения обновления.

3. Вставьте флеш-накопитель USB в USB порт автомобиля и следуйте инструкциям на экране системы SYNC



Подсказка. Система SYNC начнет распознавание флеш-накопителя USB. Это может занять несколько минут.

4. Обновление программного обеспечения SYNC будет продолжаться в течение еще 25–30 минут.



В ходе выполнения обновления система может перезагрузиться. Не извлекайте флеш-накопитель USB из USB-порта (так как обновление не завершено).

Во время обновления на экране может появиться следующее всплывающее сообщение: «Автоматическое обновление программного обеспечения» (Automatic software update). В этом случае нажмите «Не сейчас» (Not right now). Не нажимайте «Да» (Yes) или «Нет» (No). Установка продолжится автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе «Часто задаваемые вопросы».

5. Когда обновление будет завершено, на экране появится всплывающее сообщение «Установка завершена...» (Installation Is Complete).



Обновление вступит в силу после завершения цикла зажигания. Извлеките флеш-накопитель USB. Обновление также может вступить в силу при следующем запуске автомобиля.



Подсказка. Вы можете запустить цикл зажигания при первой возможности, чтобы активировать обновление. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Остановите автомобиль
- Выключите зажигание/остановите машину
- Откройте и закройте дверь со стороны водителя и заблокируйте ее
- Подождите 2 минуты (убедитесь в том, что дисплей системы SYNC выключился)
- Разблокируйте/откройте дверь со стороны водителя
- Выключите зажигание/запустите автомобиль

Обновление системы автомобиля завершено.

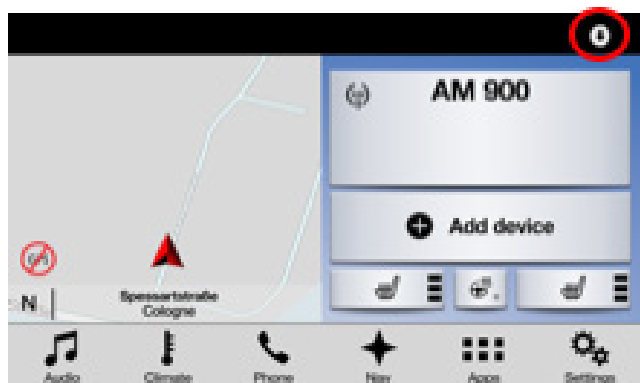


ЧАСТЬ 2. ОБНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМОБИЛЯ



Уведомление об обновлении

После успешного завершения обновления Вы увидите в верхнем правом углу экрана значок со стрелкой. При нажатии на значок Вы увидите информацию об установленной версии программного обеспечения.



ЧАСТЬ 3. ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ



Обратите внимание, что после завершения установки на вашем флеш-накопителе USB будет создан файл журнала. Загрузив его на официальный сайт Ford, Вы подтверждаете, что установка была успешно завершена.



Если файл журнала не загружен, система не обнаружит, что Вы установили последнее обновление системы SYNC, поэтому Вы не сможете выполнять обновление данных программного обеспечения и карт.

Успешная загрузка файла журнала дает пользователям возможность загружать обновления карт для автомобилей, оснащенных навигационной системой SYNC 3.

1. Вернитесь на сайт Ford.

2. Нажмите кнопку «Обзор файла журнала» (Browse for log file) и загрузите информацию об обновлении с флеш-накопителя USB.

Информация об обновлении хранится в папке SyncMyRide на флеш-накопителе USB. Имя файла содержит слово SYNC + серийный номер + VIN и имеет расширение .xml (например, Sync_WUB3A18V WF05MNGCC5FY12345.xml).

3. Вы подтвердили, что обновление установлено. Спасибо!



Если Вы используете Mac:

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт Вашего компьютера
2. Откройте программу Finder
3. Нажмите на значок USB-накопителя правой кнопкой мыши и Выберите «Получить информацию» (Get info)
4. В разделе «Формат» (Format) Вы должны увидеть «exFAT»

Если Вы используете ПК:

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт Вашего компьютера
2. Откройте «Мой компьютер»
3. Нажмите на значок USB-накопителя правой кнопкой мыши и Выберите «Свойства» (Properties)
4. В разделе «Файловая система» (File System) Вы должны увидеть «exFAT»
5. Если Ваш USB-накопитель не отформатирован в системе exFAT, Вам нужно либо вручную отформатировать его в exFAT, либо использовать другой USB накопитель

Внимание! Форматирование приведет к удалению всех данных на флеш-накопителе USB

После подключения USB-накопителя ничего не происходит. Что делать?

Ответ: Процесс установки может начаться с задержкой до 8 минут из-за очень больших размеров файлов; в течение этого периода системные сообщения не выводятся на

экран. Пожалуйста, проявите терпение. Если установка не начинается, проверьте содержимое USB-накопителя и убедитесь, что в его корневом каталоге есть следующие файлы и папки:

- Одна папка с названием «SyncMyRide», содержащая файлы обновления системы
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

После распаковки загруженного файла на USB-накопителе нет папки «SyncMyRide». Что мне делать?

Ответ: Если папка «SyncMyRide» отсутствует, создайте ее в корневом каталоге USB-накопителя и переместите в эту папку все файлы, кроме «autoinstall.lst» и «DONTINDEX.MSA». Чтобы процесс обновления прошел правильно, корневой каталог флеш-накопителя USB должен содержать только следующие элементы:

- Одну папку с названием «SyncMyRide», содержащую файлы обновления системы
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

Не удается Выполнить обновление. Я получаю сообщение об ошибке «Неверная версия оборудования. Извлеките USB-накопитель. Система Sync запустится автоматически».

Ответ: Программное обеспечение USB-накопителя несовместимо с версией аппаратного обеспечения Вашего автомобиля. Перейдите на сайт [Ford] и введите идентификационный номер автомобиля, чтобы загрузить подходящее ПО для Вашего автомобиля. Если проблема не устранена, обратитесь в Ford.



На экране появилось сообщение об ошибке «LST_ERR...». Что делать?

Ответ: Возможно, структура папок является нестандартной. Убедитесь, что корневой каталог флеш-накопителя USB содержит (только) следующие элементы:

- Одну папку с названием «SyncMyRide», содержащую файлы обновления системы
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

Если папка «SyncMyRide» отсутствует, создайте ее в корневом каталоге USB-накопителя и переместите в эту папку все файлы обновления системы, кроме «autoinstall.lst» и «DONTINDEX.MSA».

Если проблема не устранена, возможно, файлы повреждены или неполные. Убедитесь, что файл архива был полностью и правильно извлечен на флеш-накопитель USB. Если это так, файл архива может быть поврежден. Еще раз загрузите файлы для VIN Вашего автомобиля.

На экране появилось сообщение об ошибке «PKG_ERR...». Что делать?

Ответ: Вероятно, флеш-накопитель USB был извлечен до завершения процесса обновления. Вставьте флеш-накопитель USB еще раз. Обновление будет начато повторно со следующим циклом зажигания. Не извлекайте флеш-накопитель USB, прежде чем увидите сообщение «Установка завершена» (Installation Complete). Возможно, Вам придется сделать две поездки продолжительностью до 45 минут каждая.

На экране появилось сообщение об ошибке «BGMAP_ERR...». Что делать?

Ответ: На устройстве хранения недостаточно свободной памяти. Вероятно, процесс обновления был прерван до завершения или же он был успешно завершен, но снова перезапущен после следующего цикла зажигания. Извлеките флеш-накопитель USB и попробуйте еще раз после завершения следующего цикла зажигания. Если проблема не устранена, флеш-накопитель USB может быть заблокирован системой. Приготовьте другой (новый) флеш-накопитель USB в соответствии с инструкциями и перезапустите процесс обновления.

Информация в верхней панели исчезла до появления всплывающего окна. Что делать?

Ответ: Сообщение о статусе установки в верхней панели может исчезнуть из-за других сообщений о переходных состояниях. Не извлекайте флеш-накопитель USB, пока на экране не появится сообщение с дальнейшими инструкциями (например, «Цикл зажигания...» (Key Cycle) или «Установка завершена» (Installation Complete)).