

ИНСТРУКЦИИ ПО
ОБНОВЛЕНИЮ ДАННЫХ
КАРТ НАВИГАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ SYNC 3 С
ПОМОЩЬЮ USB

SYNC®



Go Further

Эти инструкции помогут Вам обновить систему SYNC 3 и установить последнюю версию карт.

Обратите внимание: во время установки автомобиль может находиться в движении, но некоторые его функции, например, голосовое управление, могут быть отключены.

Обновление системы автомобиля

- Вам потребуется флеш-накопитель емкостью 32 ГБ или более, не содержащий других файлов.
- Процесс установки состоит из двух этапов, каждый из которых длится приблизительно 1 час.
- Чтобы не допустить прерывания обновления (например, из-за низкого уровня заряда батареи и автоматического выключения), рекомендуется выполнить обновление до начала поездки.
- Во время обновления системы, пожалуйста, не вынимайте флеш-накопитель и не выключайте SYNC. Это может привести к некорректному функционированию или даже повредить систему.



Приблизительное время обновления: 80–110 минут.



Время загрузки может варьироваться в зависимости от скорости подключения к интернету.
Размер файла: 23,2 Гб



Во время обновления автомобиль может находиться в движении, но некоторые функции навигации могут быть отключены. Рекомендуется загрузить файл с сайта на любом компьютере.

ЧАСТЬ 1. ПОДГОТОВКА К ОБНОВЛЕНИЮ



1. Убедитесь, что емкость флеш-накопителя USB составляет не менее 32 Гб.

2. Прежде чем приступить к обновлению, убедитесь, что флеш-накопитель USB отформатирован под файловую систему exFat.



Инструкции по форматированию флеш-накопителя USB см. в разделе «Часто задаваемые вопросы».



Доступное для загрузки обновление представлено в виде архива, поэтому Вам необходимо будет распаковать его после загрузки. Вы можете распаковать файл с помощью таких приложений, как WinZip, WinRAR и 7zip.

3. Начните загрузку с сайта на любой легко доступный диск на вашем ПК.

4. Найдите загруженный файл на компьютере и разархивируйте файлы (с помощью выбранного приложения) напрямую в папку самого высокого уровня (корневой каталог) флеш накопителя USB.



Примечание. Чтобы процесс обновления прошел правильно, флеш накопитель USB должен содержать только следующие элементы:

- Папку с названием «SyncMyRide»
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

Приложение для распаковки архива должно автоматически создать все эти файлы на флеш-накопителе USB (в корневом каталоге). Если это не произошло, обязательно полностью извлеките основной пакет, а не только некоторые отдельные папки и файлы.



Подсказка. Рекомендуется нажать на загруженный файл правой кнопкой мыши и извлечь все его содержимое напрямую на USB-накопитель.

Не создавайте на USB-накопителе папки, так как это может привести к ошибкам во время установки. Однако, если после завершения распаковки на USB-накопителе нет папки «SyncMyRide», Вам может потребоваться создать эту папку вручную. Информацию о том, как это сделать, см. в разделе «Часто задаваемые вопросы».

5. Безопасно извлеките флеш-накопитель USB из компьютера.

Теперь Вы готовы начать обновление системы Вашего автомобиля.



Go Further

ЧАСТЬ 2. ОБНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМОБИЛЯ



1. Запустите двигатель. Перед установкой извлеките все другие USB-устройства и не вставляйте их до завершения обновления.

2. Вставьте флеш-накопитель USB в USB порт автомобиля и следуйте инструкциям на экране системы SYNC.



Система SYNC начнет распознавание флеш-накопителя USB. Это может занять несколько минут.

3. Первый этап обновления карт навигационной системы SYNC будет продолжаться в течение следующих 30–35 минут. После завершения первого этапа на экране может появиться всплывающее сообщение «Цикл зажигания...» (Key Cycle).



Не извлекайте USB-накопитель, пока обновление не будет полностью завершено. Вы можете не вынимать USB-накопитель из USB-порта после того, как припаркуете автомобиль; он может оставаться вставленным при следующем запуске двигателя.

4. Второй этап обновления карт навигационной системы SYNC будет продолжаться в течение следующих 45–60 минут. Настоятельно рекомендуем не прерывать процесс установки до завершения второго этапа и появления на экране всплывающего сообщения «Установка завершена...» (Installation Complete).



Не извлекайте флеш-накопитель USB. Необходимо запустить цикл зажигания, как указано выше, для активации обновления и создания файла журнала.

5. После цикла зажигания обновление карт будет завершено. Пожалуйста не извлекайте флеш-накопитель USB. SYNC создаст файл журнала. Это займет примерно 2 минуты, а затем на экране появится всплывающее сообщение «Установка завершена...». После этого извлеките флеш накопитель из гнезда USB.

Обновление системы автомобиля завершено.

ЧАСТЬ 3. ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ



Обратите внимание, что после завершения установки на Вашем флеш-накопителе USB будет создан файл журнала. Загружая его на официальный сайт Ford, Вы подтверждаете, что установка была успешно завершена.

Если файл журнала не загружен, система не обнаружит, что Вы установили последнее обновление системы SYNC, поэтому Вы не сможете выполнять обновление данных программного обеспечения и карт.

1. Вернитесь на сайт Ford.

2. Нажмите кнопку «Обзор файла журнала» (Browse for log file) и загрузите информацию об обновлении с флеш-накопителя USB.

Информация об обновлении хранится в папке SyncMyRide на флеш накопителе USB. Имя файла содержит слово SYNC + серийный номер + VIN и имеет расширение .xml

3. Вы подтвердили, что обновление установлено. Спасибо!



Успешная загрузка файла журнала дает пользователям возможность загружать обновления карт для автомобилей, оснащенных навигационной системой SYNC 3.



Если Вы используете Mac:

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт Вашего компьютера
2. Откройте программу Finder
3. Нажмите на значок USB-накопителя правой кнопкой мыши и Выберите «Получить информацию» (Get info)
4. В разделе «Формат» (Format) Вы должны увидеть «exFAT»

Если Вы используете ПК:

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт Вашего компьютера
2. Откройте «Мой компьютер»
3. Нажмите на значок USB-накопителя правой кнопкой мыши и Выберите «Свойства» (Properties)
4. В разделе «Файловая система» (File System) Вы должны увидеть «exFAT»
5. Если Ваш USB-накопитель не отформатирован в системе exFAT, Вам нужно либо вручную отформатировать его в exFAT, либо использовать другой USB накопитель

Внимание! Форматирование приведет к удалению всех данных на флеш-накопителе USB

После подключения USB-накопителя ничего не происходит. Что делать?

Ответ: Процесс установки может начаться с задержкой до 8 минут из-за очень больших размеров файлов; в течение этого периода системные сообщения не выводятся на

экран. Пожалуйста, проявите терпение. Если установка не начинается, проверьте содержимое USB-накопителя и убедитесь, что в его корневом каталоге есть следующие файлы и папки:

- Одна папка с названием «SyncMyRide», содержащая файлы обновления системы
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

После распаковки загруженного файла на USB-накопителе нет папки «SyncMyRide». Что мне делать?

Ответ: Если папка «SyncMyRide» отсутствует, создайте ее в корневом каталоге USB-накопителя и переместите в эту папку все файлы, кроме «autoinstall.lst» и «DONTINDEX.MSA». Чтобы процесс обновления прошел правильно, корневой каталог флеш-накопителя USB должен содержать только следующие элементы:

- Одну папку с названием «SyncMyRide», содержащую файлы обновления системы
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

Не удается выполнить обновление. Я получаю сообщение об ошибке «Неверная версия оборудования. Извлеките USB-накопитель. Система Sync запустится автоматически».

Ответ: Программное обеспечение USB-накопителя несовместимо с версией аппаратного обеспечения Вашего автомобиля. Перейдите на сайт [Ford] и введите идентификационный номер автомобиля, чтобы загрузить подходящее ПО для вашего автомобиля. Если проблема не устранена, обратитесь в Ford.



На экране появилось сообщение об ошибке «LST_ERR...». Что делать?

Ответ: Возможно, структура папок является нестандартной. Убедитесь, что корневой каталог флеш-накопителя USB содержит (только) следующие элементы:

- Одну папку с названием «SyncMyRide», содержащую файлы обновления системы
- Один файл «autoinstall.lst»
- Один файл «DONTINDEX.MSA»

Если папка «SyncMyRide» отсутствует, создайте ее в корневом каталоге USB-накопителя и переместите в эту папку все файлы обновления системы, кроме «autoinstall.lst» и «DONTINDEX.MSA».

Если проблема не устранена, возможно, файлы повреждены или неполные. Убедитесь, что файл архива был полностью и правильно извлечен на флеш-накопитель USB. Если это так, файл архива может быть поврежден. Еще раз загрузите файлы для VIN вашего автомобиля.

На экране появилось сообщение об ошибке «PKG_ERR...». Что делать?

Ответ: Вероятно, флеш-накопитель USB был извлечен до завершения процесса обновления. Вставьте флеш-накопитель USB еще раз. Обновление будет начато повторно со следующим циклом зажигания. Если проблема не устранена, это означает, что некоторые файлы системы SYNC могут быть повреждены. В этом случае пожалуйста обратитесь к разделу «Часто задаваемые

вопросы» на сайте, в конце страницы, чтобы создать новый файл журнала. После загрузки файла, Вы снова сможете начать обновление карт.

На экране появилось сообщение об ошибке «BGMAP_ERR...». Что делать?

Ответ: На устройстве хранения недостаточно свободной памяти. Вероятно, процесс обновления был прерван до завершения или же он был успешно завершен, но снова перезапущен после следующего цикла зажигания. Извлеките флеш-накопитель USB и попробуйте еще раз после завершения следующего цикла зажигания. Если проблема не устранена, флеш-накопитель USB может быть заблокирован системой. В этом случае пожалуйста обратитесь к разделу «Часто задаваемые вопросы» на сайте, в конце страницы, чтобы создать новый файл журнала. После загрузки файла, Вы снова сможете начать обновление карт.

Информация в верхней панели исчезла до появления всплывающего окна. Что делать?

Ответ: Сообщение о статусе установки в верхней панели может исчезнуть из-за других сообщений о переходных состояниях. Не извлекайте флеш-накопитель USB, пока на экране не появится сообщение с дальнейшими инструкциями (например, «Цикл зажигания...» (Key Cycle) или «Установка завершена» (Installation Complete)).

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



Обновление в автомобиле прошло успешно, но я не могу найти файл журнала, который необходимо загрузить на сервер Ford.

Ответ: Информация об обновлении хранится в папке SyncMyRide на флеш-накопителе USB. Имя файла содержит слово SYNC + серийный номер + VIN и имеет расширение .xml.

Если файл был по ошибке удален, снова вставьте USB-накопитель в USB-порт автомобиля и повторно запустите процесс обновления в соответствии с инструкциями.

Если файл не был создан после успешного обновления, вероятно, флеш-накопитель USB имеет нестандартный формат. Пожалуйста, отформатируйте флеш-накопитель USB под файловую систему exFat (все данные на USB-накопителе будут удалены) и повторно запустите процесс обновления в соответствии с инструкциями.

В обоих случаях система SYNC 3 определит, что обновление уже выполнено, и через несколько минут его прервет, записав файл обратной связи на флеш-накопитель USB.

Обновление файла журнала не завершается или файл журнала успешно загружен на сайт, но я все еще вижу доступность обновления на сайте. Что делать?

Ответ: Синхронизация с сервером может занять время. Пожалуйста, подождите и попробуйте зайти на сайт позже. Если загрузка файла журнала не происходит или то же самое обновление карт остается доступным, файл журнала может быть поврежден. В этом случае заново создайте файл журнала на своем автомобиле. Пожалуйста обратитесь к разделу «Часто задаваемые вопросы» на сайте, в конце страницы, чтобы создать новый файл журнала.