

Типовые условия участия в программе «Ford – помощь на дорогах»

1. Основные положения:

- 1.1. Телефон Провайдера услуг: 8-800-500-4201, работающий на условиях круглосуточной и круглогодичной доступности.
- 1.2. По программе «Ford –помощь на дорогах» (далее Программа) обслуживаются автомобили марки ФОРД, полной массой до 6 (шести) тонн (далее-Автомобили).
- 1.3. Срок обслуживания Автомобиля. Услуги предоставляются с момента подключения Программы:
 - на срок 1 год (срок обслуживания Клиентов истекает в 00.00. последнего дня года с момента подключения к Программе);
 - до момента проведения очередного планового технического обслуживания Автомобиля в официальном дилерском центре компании ФОРД;
 - до момента достижения пробега ТС указанного при регистрации в Программе плюс величины межсервисного интервала, в соответствии с рекомендациями компании ФОРД; в зависимости от того, что наступит ранее.
- 1.4. Зона покрытия: Программой покрываются происшествия, указанные в п. 3. настоящих условий, произошедшие на Дорогах Российской Федерации.
- 1.5. Дороги: официально проложенные на земле или над поверхностью воды (мосты) и соответствующим образом отраженные на общеизвестных дорожных картах пути проезда и стоянок автотранспорта, имеющие твердое покрытие – асфальтовое, гравийно-бетонное, специальную разметку и дорожные знаки, состоящие из проезжей части и кювета по обеим сторонам проезжей части.
- 1.6. Обслуживаемые лица: водитель, имеющий право управления Автомобилем и пассажиры. Число пассажиров, количества багажа, а также тип буксируемого автоприцепа и величина его загрузки должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей и буксируемых автоприцепов, предоставленным заводами-изготовителями. Действие Программы не распространяется на пассажиров, передвигающихся в Автомобиле автостопом.

2. Исключения:

- 2.1. Услуги по Программе не распространяются на следующие неисправности Автомобиля:
 - 2.1.1. произошедшие в результате угрозы военных действий, забастовок, захвата Автомобиля, стихийных природных явлений, действий уполномоченных государственных лиц, государственных запретов, пиратства, действия взрывных устройств, а также ядерных и радиоактивных эффектов и прочих форс-мажорных обстоятельств;
 - 2.1.2. произошедшие вследствие участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
 - 2.1.3. повреждения груза Автомобиля;
 - 2.1.4. повреждения автоприцепа Автомобиля.
- 2.2. Услуги по Программе не распространяются в следующих случаях:

- 2.2.1. Если причиной неисправности явилась неправильная эксплуатация Автомобиля, либо автоприцепа;
- 2.2.2. если неисправность Автомобиля вызвана работой запасных деталей, а также любого дополнительного оборудования, установленных не в авторизованном центре компании ФОРД;
- 2.2.3. если поломка Автомобиля произошла в то время, когда управление Автомобилем осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем или лицом, не имеющим водительского удостоверения;
- 2.2.4. если водитель Автомобиля в течение суток после происшествия не обратился в Контакт-центр с просьбой об организации помощи в рамках Программы;
- 2.3. Действие Программы также не распространяется на домашних животных.

3. Услуги предоставляются в следующих случаях:

- 3.1. при поломке Автомобиля;
- 3.2. при ДТП или аварии с участием Автомобиля (может быть предоставлена только услуга эвакуации);
- 3.3. при попытке угона Автомобиля (может быть предоставлена только услуга эвакуации);
- 3.4. при умышленной порче Автомобиля третьими лицами, а также актах вандализма (может быть предоставлена только услуга эвакуации);
- 3.5. в случае разрядки аккумуляторной батареи Автомобиля (в случае, если для подзарядки АКБ требуется вскрыть двери/капот/багажник Автомобиля, услуги по вскрытию Автомобиля оплачиваются клиентом отдельно за исключением случая, указанного в п.3.9.);
- 3.6. при потере или нехватке топлива, вызванной техническими неполадками Автомобиля;
- 3.7. при повреждении колес (могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа. В этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает клиент. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом);
- 3.8. при повреждении ремней безопасности, стеклоочистителей, указателей поворота, передних фар и задних габаритных фонарей, делающих дальнейшую эксплуатацию Автомобиля небезопасной (ремонт на месте возможен только при условии наличия запасных ламп / щеток стеклоочистителей и т.п. у Клиента);
- 3.9. если требуется вскрытие Автомобиля по причине того, что ключи остались в салоне ТС, либо утеряны (будет организована услуга вскрытия дверей автомобиля).

4. Предоставляемые услуги:

- 4.1. Техническая помощь на дороге. В случае если эксплуатация Автомобиля запрещена или технически невозможна в результате происшествия, приведенного в п.3, Провайдер услуг должен организовать для Клиента выезд технического специалиста с целью устранения неисправности на месте.

- 4.2. Эвакуация. В случае если эксплуатация Автомобиля запрещена или технически невозможна и в результате происшествия, приведенного в п.3, Провайдер услуг должен организовать эвакуацию Автомобиля (а также автоприцепа и груза) в ближайший дилерский центр ФОРД, в случае, если таковой находится на расстоянии не более 80 км от места происшествия. Если расстояние превышает 80 км, то дополнительный пробег свыше 80 км Клиент оплачивает Исполнителю самостоятельно. В случае если, в результате неисправности, Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу, Провайдер услуг также организует возвращение Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу с последующей эвакуацией в дилерский центр ФОРД.
- 4.3. Информирование о происшествии. При попадании Автомобиля в происшествие, указанное в п. 3, Провайдер услуг обязуется проинформировать о случившемся родственников водителя/пассажиров, работодателей и других лиц, в количестве не более 3 (трех), в случае поступления соответствующей просьбы от Клиента.

Авторизованный центр компании ООО «Форд Соллерс Холдинг»:
