

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АВТОМОБИЛЯ

1. Получение нового автомобиля

Мы проинформируем вас о дате готовности вашего автомобиля и согласуем место и время его передачи. Во время получения внимательно осмотрите автомобиль, проверьте его состояние и соответствие заказу.

Если все в порядке, просто подпишите Акт приемки. Заметили недостатки или нехватку одного из компонентов – отразите их в Акте приемки и подпишите его. Эти недостатки будут устранены в кратчайшие сроки.

При получении нового автомобиля Вы получите:

- Руководство по эксплуатации автомобиля;
- Свидетельство о регистрации;
- Страховой полис ОСАГО;
- Выписку из договора аренды / доверенность.

Всегда храните выписку / доверенность вместе с другими документами от автомобиля.

Вам следует убедиться в:

- Общем удовлетворительном состоянии автомобиля;
- Наличии дополнительного оборудования и аксессуаров в соответствии с актом приема-передачи;
- Наличии полного комплекта ключей;
- Наличии набора автомобилиста (знак аварийной остановки, огнетушитель, аптечка 1-й категории).

Для получения автомобиля Вам необходимо:

- Предоставить доверенность на получение автомобиля от Вашей компании;
- Предъявить паспорт.

После получения автомобиля подпишите акт приема-передачи. Подписанный акт приема-передачи Вам необходимо отдать представителю Соллерс-ТР, выдающему автомобиль. Ваш автомобиль оборудован системой телеметрии, которая позволяет регистрировать пробег автомобиля и подавать сигнал тревоги при ДТП.

2. Помощь на дороге

Для обеспечения комфорта в любой ситуации на дороге Соллерс-ТР предлагает Вам воспользоваться услугой «Помощь на дороге».

При поломке или неисправности, которая не позволяет вам использовать автомобиль – не запускается двигатель, горят контрольные лампы на приборной панели, разрядился аккумулятор, прокол колеса (колес), закончилось топливо – немедленно обратитесь в Круглосуточную **Службу Поддержки по телефону 8-800-700-76-80** и сообщите о возникшей проблеме.

Техническая помощь на дороге доступна круглосуточно и на всей территории Российской Федерации. В зависимости от ситуации Соллерс-ТР проконсультирует вас, отремонтирует и устраним проблему на месте, или, если это невозможно, организует эвакуацию автомобиля на ближайший авторизованный сервисный центр.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Вам доступны услуги по проведению планового технического обслуживания и текущего ремонта, вызванного естественным износом автомобиля, в соответствии с условиями Договора Аренды.

Внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации вашего автомобиля и соблюдайте ее. Это важно для исправной работы автомобиля и продления срока его службы, вашей безопасности и получения удовольствия от поездок.

- Соблюдайте периодичность технического обслуживания автомобиля, рекомендованную производителем. Контроль за своевременным обслуживанием автомобиля – это ваша обязанность.
- Регулярно проверяйте уровень технических жидкостей – моторного масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости, глубину протектора и общее состояние шин.
- В случае нарушения работы каких-либо систем появления звуковых и/или световых сигналов о неисправностях, немедленно сообщите нам. Избегайте использования неисправного автомобиля – это небезопасно и может привести к более серьезным последствиям.
- Вы можете использовать автомобиль для поездок по дорогам общего пользования, определенных ПДД РФ в случае, если это не приводит к повреждениям или повышенному износу автомобиля, если это безопасно и не приводит к нарушению правил и законов.

Техническое обслуживание и ремонт автомобиля включают в себя:

- Регламентную проверку и техническое обслуживание в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя (включая смену и долив моторного масла);
- Диагностику, ремонт и/или замену деталей при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля (включая запасные части, работу, замену изнашиваемых частей, ремонт электроники);
- Технологическую мойку (если необходимо).

Техническое обслуживание автомобиля не включает:

- Топливо и присадки, жидкость омывателя стекла;
- Мойку (кроме технологической), чистку салона, парковку;
- Любые ремонтные работы, связанные с неправильной эксплуатацией автомобиля, невыполнением требований и рекомендаций производителя, например эксплуатация при недостаточном уровне рабочих жидкостей, при работающих аварийных сигналах датчиков, и т.д.;
- Любые ремонтные работы, связанные с повреждениями, возникшими в результате ДТП, вандализма, возгорания, форс-мажорных обстоятельств;
- Ремонт, обслуживание и замену аксессуаров;
- Ремонт шин и колесных дисков.

Просим Вас обратить особое внимание на необходимость регулярно (в соответствии с требованиями, указанными в руководстве по эксплуатации автомобиля) проверять уровни моторного масла, жидкости в системе охлаждения, тормозной жидкости, жидкости в системе гидроусилителя руля (ГУР).

Записаться на техническое обслуживание или ремонт Вы можете:

- на веб-сайте <https://caas.sollerstr.ru/>
- По электронной почте operations@sollerstr.ru.
- По телефону: **8-800-700-76-80**

4. Шинный сервис

Мы осуществляем покупку новых, замену и утилизацию использованных шин в количестве, предусмотренном вашим контрактом, и при условии их нормального износа, а также балансировку колес, сезонную замену шин и их хранение.

Обратите внимание, что:

- *основной период замены шин на зимние - с 15 Октября по 15 Ноября*;*
- *основной период замены шин на летние – с 15 Апреля по 30 Апреля*;*

- ремонт шин (прокол, замена ниппеля) или их замена, ремонт и замена колесных дисков в результате ненормального износа производится за ваш счет или за счет вашей организации.

** Сроки замены сезонных шин могут варьироваться в зависимости от региона эксплуатации автомобиля.*

Записаться на шинный сервис Вы можете:

- на веб-сайте <https://caas.sollerstr.ru/>
- По электронной почте **operations@sollerstr.ru**.
- По телефону: **8-800-700-76-80**

5. Страхование и управление страховыми событиями

Вам доступен полный пакет страхования, включая ОСАГО, ДСАГО и КАСКО. При наступлении страхового случая Соллерс-ТР обеспечит сопровождение в рамках программы, предусмотренное договором аренды.

В случае происшествия ваши Действия:

1. Не перемещайте автомобиль с места происшествия до прибытия сотрудников полиции. Включите аварийную сигнализацию и установите знак аварийной остановки. Сделайте несколько фотографий автомобилей участников ДТП, в различных ракурсах. На фотографиях должны быть отчетливо видны, регистрационные знаки автомобилей.
2. **Не признавайте свою вину при любых сомнениях.**
3. Немедленно позвоните в полицию и сообщите о происшествии по одному из следующих телефонов:
 - **02 — со стационарного телефона;**
 - **112 или 911 — с мобильного телефона.**
4. Сообщите в Соллерс-ТР о страховом случае по телефонам: **8-800-700-76-80**.
 - В случае необходимости вызова эвакуатора сообщите нам об этом;
5. Следуйте инструкциям специалиста по страхованию.

Специалист по страхованию проинформирует Вас о необходимом списке документов для заявления страхового случая.

При ДТП:

- Протокол и постановление на предполагаемого виновника ДТП либо определение;**
- Заявление о страховом случае;
- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о регистрации автомобиля;
- Доверенность на управление автомобилем / выписка из договора аренды;
- Паспорт заявителя.

Проверьте, чтобы все внешние повреждения Вашего автомобиля, относящиеся к данному происшествию, были зафиксированы в отданных Вам документах, а сами документы не содержали опечаток, опечаток, разночтений или ошибок.

*** если на месте ДТП не были выданы эти документы, то уточните у инспектора дату и время рассмотрения Вашего происшествия группой административной практики ГИБДД (распространенное название — «группа разбора»).*

При противоправных действиях третьих лиц:

- Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
 - Заявление о страховом случае;
 - Водительское удостоверение;
 - Свидетельство о регистрации автомобиля;
 - Доверенность на управление автомобилем / выписка из договора аренды;
 - Паспорт заявителя.
6. Проверьте, чтобы все внешние повреждения Вашего автомобиля, относящиеся к данному происшествию, были зафиксированы в отданных Вам документах, а сами документы не содержали описок, опечаток, разночтений или ошибок. Специалист по страхованию сообщит сроки, в которые Вам необходимо заявить страховой случай, пакет необходимых документов, а также предоставит Вам адрес ближайшего офиса для урегулирования убытка.

Если страховой случай произошел на большом удалении от офиса урегулирования:

- Специалист по страхованию проконсультирует Вас по процедуре удаленного урегулирования убытков (по электронной почте);
 - Сделайте фотографии поврежденных элементов автомобиля (см. порядок съемки ниже);
 - Направьте данные фотографии вместе с пакетом документов по электронной почте (специалист по страхованию подскажет Вам адрес).
7. Запишитесь на СТОА:
- Наши специалисты свяжутся с Вами для организации проведения восстановительного ремонта;
 - не приступайте к ремонту до получения подтверждения от компании Соллерс-ТР о готовности организовать ремонт.
8. Заберите свой автомобиль из ремонта.

Угон или хищение автомобиля:

Ваши действия:

1. **Незамедлительно**, как только вам стало известно о хищении или Угоне автомобиля, позвоните в полицию:
 - **02 — со стационарного телефона;**
 - **112 или 911 — с мобильного телефона.**
2. Подайте письменное заявление в ближайшее отделение полиции по месту хищения.
3. Сообщите в Соллерс-ТР об угоне или хищении в течение **24 часов** по телефону: **8-800-700-76-80** (круглосуточно) или электронной почте operations@sollerstr.ru.
4. Следуйте инструкциям специалиста по страхованию.
Список документов для заявления страхового случая:
 - Постановление о возбуждении уголовного дела;
 - Постановление о признании потерпевшим(ей);
 - Заверенная копия постановления о приобщении вещественных доказательств к материалам уголовного дела (с указанием места их хранения);
 - Заверенная полицией копия СТС и фотография ключей, заверенная печатью;
 - Заявление о страховом случае;
 - Водительское удостоверение;
 - Доверенность на управление автомобилем / выписка из договора аренды;
 - Паспорт заявителя;
 - СТС и полный комплект ключей (если они не изъяты сотрудниками полиции).

Специалист по страхованию сообщит сроки, в которые Вам необходимо заявить страховой случай, пакет необходимых документов, а также предоставит Вам адрес ближайшего офиса для урегулирования убытка.

В случае отсутствия вышеуказанных документов или полного комплекта ключей страховая компания вправе отказать в компенсации страхового возмещения.

Стихийное бедствие:

Ваши действия:

1. Обратитесь в отделение полиции и зафиксируйте полученные повреждения. В справке должны быть указаны место нахождения автомобиля, дата происшествия, обстоятельства наступления ущерба, а также зафиксированы все повреждения, полученные в результате стихийного бедствия.
2. Получите справку о стихийном бедствии в территориальной службе гидрометцентра в своем городе:
 - для Москвы и Московской области: +7 (495) 684-59-84;
 - для регионов: выберите свой город на сайте <http://www.meteorf.ru/about/structure/>
3. Сообщите в **Соллерс ТР** о страховом случае по телефону: **8-800-700-76-80** или электронной почте operations@sollerstr.ru.

В случае необходимости вызова эвакуатора сообщите об этом специалисту по страхованию.

4. Следуйте инструкциям специалиста по страхованию.
Список документов для заявления страхового случая:
 - Письменное извещение о происшествии;
 - Справка из гидрометцентра;
 - Иные документы, требующиеся для заявления страхового случая.

Специалист по страхованию сообщит сроки, в которые Вам необходимо заявить страховой случай, пакет необходимых документов, а также предоставит Вам адрес ближайшего офиса для урегулирования убытка.

5. Запишитесь на СТОА
 - Наши специалисты свяжутся с Вами для организации проведения восстановительного ремонта;
 - Не приступайте к ремонту до получения подтверждения от компании Соллерс ТР о готовности организовать ремонт.
6. Заберите свой автомобиль из ремонта.

6. Штрафы

Соллерс ТР, как собственник автомобилей, оплачивает штраф в государственные органы, а все оплаченные штрафы перевыставляются Вашей компании. Штрафы оплачиваются с 50%-ной скидкой (если она предусмотрена законодательством).

Нарушение правил дорожного движения (ПДД), совершенное Вами на корпоративном автомобиле, может считаться повторным. Ниже приведены наиболее часто встречающиеся повторно совершаемые административные правонарушения:

- ст. 12.9 ч. 6 КоАП РФ. превышение скорости на 41—60 км/ч, штраф 2000—2500 руб.;
- ст. 12.9 ч. 7 КоАП РФ. превышение скорости более 60 км/ч, штраф 5000 руб. или лишение прав;
- ст. 12.12 ч. 3 КоАП РФ. проезд на запрещающий сигнал светофора, штраф 5000 руб. или лишение ВУ;
- ст. 12.15 ч. 5 КоАП РФ. выезд на встречную полосу, штраф 5000 руб. или лишение ВУ;

- ст. 12.16 ч. 3.1 КоАП РФ. Движение во встречном направлении по дороге с односторонним движением, штраф 5000 руб. или лишение ВУ.

Нарушение одних и тех же ПДД автомобилями Соллерс ТР в течение 1 года с момента предыдущего правонарушения считается повторным и наказывается более жесткими мерами — от увеличения суммы штрафа до лишения прав управления автомобилем.

Штрафы с камер фото- и видеофиксации оформляются на собственника автомобиля, т.е. на компанию Соллерс ТР, а не на водителя, управляющего автомобилем в момент правонарушения. Ввиду большого количества автомобилей в собственности компания Соллерс ТР получает все подобные штрафы как повторные.

Оплата штрафов ГИБДД со скидкой 50% не распространяется на повторные правонарушения! Убедительно просим вас соблюдать ПДД и не совершать подобных правонарушений!

НЕ ПАРКУЙТЕСЬ НА ГАЗОНЕ И НА ГРУНТЕ!

Ваш автомобиль принадлежит юридическому лицу – компании Соллерс ТР. Для юридических лиц предусмотрен штраф **300.000** рублей за парковку на газоне/на грунте. Данный штраф будет перевыставлен Вашей компании.

7. Возврат автомобиля

По окончании срока аренды автомобиль необходимо вернуть в согласованные с Соллерс-ТР время и место. Автомобиль должен быть в чистом и исправном состоянии. Вместе с автомобилем Вы должны вернуть:

- Свидетельство о регистрации, регистрационные знаки;
- Страховой полис ОСАГО;
- Инструкцию по эксплуатации автомобиля;
- Полный комплект ключей;
- Все аксессуары и дополнительное оборудование, переданное Вам при получении нового автомобиля.

Стоимость отсутствующих документов, дополнительного оборудования будет выставлена к оплате вашей компании.

Все повреждения, имеющие признаки страхового случая, должны быть заявлены в страховую компанию в период аренды автомобиля. В случае обнаружения не заявленных повреждений Соллерс ТР вправе выставить Вашей компанией счет за устранение повреждений.

При возврате автомобиля оформляется Акт осмотра автомобиля и Акт возврата автомобиля. Акт осмотра содержит детальное описание автомобиля, его состояния и комплектности, и составляется в вашем присутствии сотрудником пункта возврата. От вас требуется только подтвердить наличие/отсутствие повреждений на автомобиле и его комплектность и подписать Акт. Акт возврата является основанием для прекращения договора аренды. Оба документа подписываются в трех экземплярах – один остается у вас, два передаются сотруднику пункта возврата.

Мы ожидаем, что автомобиль вернется в состоянии, приемлемом для автомобиля с пробегом. После возврата автомобиль подвергнется инспекции, целью которой станет установление соответствия состояния автомобиля «нормальному износу» по следующим правилам:

Место повреждения	Повреждения, соответствующие понятию «нормальный износ»	Повреждения, не соответствующие понятию «нормальный износ»
Внешние элементы кузова	Царапины до 25 мм в длину, если не достигают металлической основы, без деформации металла	Отсутствие деталей (накладки, колпачки, молдинги и пр.)
	Повреждения передней части автомобиля (передний бампер, капот, решетка радиатора),	Отсутствие эмблем и идентификационных знаков и

	вызванные попаданием гравия (сколы)	табличек, установленных заводом изготовителем
	Вмятины до 20 мм глубиной, глубина/высота не более 2 мм, без повреждения ЛКП, при условии не более 1 (одной) вмятины на детали	Повреждения лакокрасочного покрытия, а также изменение цвета, вследствие использования рекламных наклеек на кузове (если иное не оговорено Сторонами в Договоре и Правилах)
		Лакокрасочное покрытие, поврежденное в результате воздействия химических веществ, птичьего помета, опавших листьев и т.д.
Колеса и шины	Повреждение лакокрасочного покрытия колпаков колес/легкосплавных дисков, возникшие в результате нормальной эксплуатации транспортного средства	Трещины на колпаках колес, отсутствие фрагментов колпаков колес
	Шины без внешних повреждений, имеющие признаки естественного износа протектора	Изменение геометрии, вмятины и повреждения легкосплавных колесных дисков
		Изменение геометрии стальных колесных дисков
		Шины, не соответствующие марке и размеру, установленным Уполномоченным поставщиком Арендодателя, в процессе эксплуатации
		Повреждения шин (боковые порезы, повреждение протектора посторонними предметами)
Остекление, зеркала, осветительные приборы	Царапины и потертости, если не препятствуют обзору со стороны водителя, а также не нарушают рассеивание света	Сколы, трещины, другие повреждения
Салон	Незначительная изношенность (потертость) и загрязнение элементов интерьера вследствие нормальной эксплуатации	Повреждение элементов интерьера (разрывы, порезы, ожоги)
	Царапины пола грузового отсека автомобиля, вызванные погрузкой и разгрузкой	Загрязнение элементов интерьера, не поддающееся химической чистке
		Отверстия и прочие повреждения, возникшие в результате демонтажа дополнительного оборудования и аксессуаров, установленных клиентом, в процессе эксплуатации

Все системы, узлы и агрегаты автомобиля (включая двигатель, КПП, тормозную систему, рулевое управление, электрооборудование и прочие системы) должны быть в рабочем состоянии. В случае отклонений состояния автомобиля от состояния, признанного «нормальным износом», компания Соллерс ТР, с привлечением внешних экспертов, рассчитает стоимость приведения автомобиля к состоянию соответствия с «нормальным износом» и выставит Вам счет в соответствии с таким расчетом.

От Арендодателя

ООО «Соллерс Транспортные Решения»

Генеральный Директор

_____ /Травкин С. А./

От Арендатора

_____ / _____ /